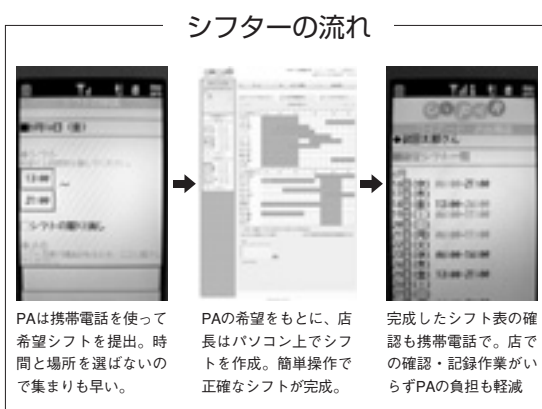


ワイアードのシフター CiFTR

[問合せ先]
ワイアード(株)
東京都港区六本木4-8-7
六本木三河台ビル7階
☎ 03-5414-7249
e-mail info@y-ard.jp
http://ciftr.y-ard.jp/

パート・アルバイト（PA）に希望シフトの提出を催促し、集まった後には必要人員数を考えつつシフト表とにらめっこ。提出の締切りを守らないPAがいたり、シフト作成は面倒で時間がかかる。その手間を省き、なおかつ正確なシフト作成を助けるのがワイアード(株)のシフト管理システム「CiFTR」



セールスポイント

- シフト作成を素早く簡単に。適正人員で人件費を削減
- シフトへの不満を解消し、PA定着率向上にも効果大！
- 年額49800円～の低料金設定。新たな機器購入の必要もなし



シフト表の提出や確認は携帯電話から。操作がシンプルなので、中高年のPAでもすぐに覚えられます

R（シフター）だ。使用する機器はインターネットに接続したパソコンと、各PAの携帯電話だけ。新たな機器購入やパソコンに専用ソフトをインストールするといった手間はいつさいない。その上、料金は年間契約（一括支払）の場合49800円。月額に換算すると4150円という低料金だから、投資コストはきわめて低い。契約すると各店には専用ページが設けられ、シフト作成者はその専用ページにインターネットでアクセスし、PAの名前と携帯電話のメールアドレスを登録。PAは携帯電話から希望シフトを入力して提出締切日までに専用ページに送信する。すると専用ページのシフト表にPAの希望シフトが表示される。設定した必要人員数との過不足は色分けで表示されるので、後は簡単な操作でシフト表を作成するだけである。ちなみにこの作業はインターネットに接続できるのならば、自宅のパソコンで行なうことも可能である。そしてPAは携帯電話で完成したシフトを確認する、といった流れだ。



店舗に設置されたパソコンと、PAの携帯電話を使用したシフト簡易作成サービス「シフター」。07年暮れからテストサービスを開始し、外食業界を中心に多業種での展開を進める。申請即日のサービス利用開始も可能だ

PAが使用するのは携帯電話だけなので、場所、時間を問わずにシフトの提出、確認が可能。そのため自ずとシフト提出期限が守られる。シフト確認のためだけに店に来るといった手間も省け、PAの働きやすい職場づくりにもつながる。定着率向上にも好影響をもたらすだろう。操作がシンプルかつ簡単というのもシフターの大きなポイント。シフト作成時の操作はマウス操作とクリックだけだが、これなら誰でも使えるし、紙やエクセルでつくるより楽。シフトの完成度も高くなるだろう。

活用事例

ろくまる五元豚 青山店

PAからのシフト提出がスムーズに。急な変更にもシフターで迅速に対応



DATA

東京都渋谷区神宮前5-52-2
青山オーバルビルB1
☎ 03-5774-5657
オープン：2005年4月11日
月商：800万円
客単価：3300円
原価率：25%
経営母体：(株)クラウドプロスパー
東京都渋谷区渋谷1-20-28
美竹41ビル1F
☎ 03-5766-8577

東京・渋谷から表参道をつなぐ青山通り沿いに立地する「ろくまる五元豚」青山店。いまだ続く豚しゃぶブームの一翼を担う大ヒット商品「返し豚しゃぶ」を軸に、ブランド豚の上州五元豚を使用した豚料理を豊富にラインアップ。性別問わず幅広い客層から支持を受ける、大繁盛店である。

のシフト表を使い、PAからシフト希望を収集していた。「シフト希望がいつまでも集まらないことが大きな悩みでした」と語るのは店長の岩本 大氏。店長に就いて2年が経つが、シフト作成は面倒な仕事だったという。そこで実際にシフターを導入したが、その効果は予想以上のものだった。紙の受け渡しから携帯電話に変わ

008年の初めから。それまでは紙

紙の受け渡しから携帯電話に変わ



青山通り沿いのビル地下に立地。PA20人を擁して、シフトは昼、夜、通しの3時間帯で回している



普段パソコンを使う習慣のない人でも、シフターは簡単に使いこなせる

ったことでシフト希望の提出がスムーズになり、締切りを破るPAが減少。シフターを使ったシフト作成が簡単なこともあり、シフト作成の効率は飛躍的に向上したという。さらにPAが携帯電話で常にシフトを確認できるシフターなら、急なシフト変更にも対応しやすい。「臨時で入ってもらおうPAにも『シフトを確認しておいてください』のひと言で用が足せます。シフト変更がすぐにデータに反映されて、PAは携帯電話で確認できる。口頭で伝えると間違えることも多いですから」と店長の岩本氏は言う。人材不足は外食業界がいま抱えるもつとも大きな課題のひとつ。人材のやりくりには、効率的なシフトづくりが不可欠。そのうえで作業負担も軽減できるのだから、得るものは大きい。大繁盛店を支える人材対策には、最新のシステムという裏付けが存在したのである。

シフターのおかげで ずいぶん楽してますよ

これまで3年以上店長としてシフトをつくってきましたが、いまほど楽な時はないかもしれません(笑)。パソコン上でPAの希望と必要人員を調整するのも簡単ですし、何よりPAからのシフト表の提出が早くなりました。シフト表は提出締切りの2日後に公開すると決めているので、たとえば私が休みの日でも各自がそれぞれ携帯電話から確認できます。ていねいなサポートもありがたいですね。



店長 岩本 大氏